

Comparaison message émis – discours de presse
Le cas de l'IRSST en 2003



Laboratoire d'analyse de presse caisse, chartier
Chaire en relations publiques
UQAM

30 mars 2004

Table des matières

Faits saillants	3
Introduction.....	5
Découpage global des sujets et indices généraux	6
Détail des sujets et des dossiers	7
Les sujets	8
Les dossiers	15
Les intervenants	16
Les médias	17
Les types de documents	18
Les sources	18
Évolution de la couverture : communiqués et tendance	19
Conclusion	21
Annexes	22

FAITS SAILLANTS

- Cette analyse est basée sur 103 documents diffusés entre janvier et décembre 2003 à propos de l'Institut de recherche Robert Sauvé en santé et sécurité du travail. Un total de 424 unités d'information a été décodé dans cette couverture de presse; elles se rattachent aux 7 sujets touchant l'IRSST : **recherche et contenu**, **IRSST en général**, **communications**, **expertise et analyse**, **partenariats**, **subvention à la recherche**, et **recherche en général**.
- Le ratio unités/document s'élève à 4,1 indiquant une densité peu élevée des articles et nouvelles traitant de l'IRSST, l'indice de référence moyen étant de 6,2. De plus, cette couverture de presse est beaucoup plus neutre (26% de partialité) que la moyenne observée au Laboratoire (40%).
- En dépit du fait que la presse se montre fort discrète et manque de passion dans sa couverture de l'IRSST, elle présente tout de même une image extrêmement favorable pour l'IRSST puisque seulement 2 unités négatives ont été retracées. Cependant, le niveau très élevé de l'indice de tendance-impact (96,4+) ne doit pas faire oublier la petite taille de la couverture de presse, notamment celle provenant de la presse destinée au grand public, tels les journaux quotidiens et les hebdomadaires régionaux (25,9 % du total).
- Le contenu se répartit sur l'ensemble des sujets bien qu'on en distingue deux plus visibles qui recueillent près de la moitié de la couverture (47%) et contribuent pour plus de la moitié du contenu favorable (54+): **recherche avec contenu** (fréquence de 28,8 %, poids de 21,8+ sur le total de 96,4+) et **IRSST en général** (18,4 % et 32,7+).
- Les autres sujets occupent chacun moins de 15 % du contenu et sont favorables ou neutres : **communications** (14,6 % et 5,5+), **expertise et analyse** (12,5 % et 0,9+), **partenariats** (12,5 % et 18,2+), **subventions à la recherche** (7,8 % et 11,8+) et **recherche en général** (5,9 % et 5,5+).
- Six dossiers ont retenu plus particulièrement l'attention des médias, dont un seul négatif : *site web* (6,6 %, neutre), *malaises associés aux ordinateurs* (6,4 % et 3,6+), *INRS* (5,7 % et 9,1+), *colloques* (5,4 % et 6,4+), *secteur minier* (4,7 % et 8,2+) et *bilan accidents* (4,2 % et 0,9-).
- Un peu moins du quart (23,6 %) de l'ensemble de la couverture de presse repose sur des citations. Une quinzaine d'intervenants ou de groupes d'intervenants ont vu leurs propos rapportés par la presse imprimée ou audiovisuelle. Il s'agit essentiellement de membres de l'IRSST, madame Diane Gaudet, la PDG, étant la plus visible.
- Les médias spécialisés ont fourni les trois quarts de la couverture (74,1 %); ils sont très favorables. Les médias grand public sont également positifs mais ont moins couvert

l'IRSST, même si le Journal de Montréal et La Presse occupent respectivement la deuxième et troisième place au chapitre de la fréquence.

- La couverture de presse du mois de septembre est la plus prolifique pour l'IRSST (17,3+) mais celle de juillet contient le plus d'éléments favorables (24,5+). La fin d'année s'avère très calme puisqu'on y relève peu d'articles et le mois d'avril ressort au neutre.
- Plus de la moitié des unités d'informations retracées sont de source médiatique (59,9 %). Le contenu émanant directement des communiqués de presse est le plus favorable (19,1+).

INTRODUCTION

Ce rapport d'analyse de presse a été préparé par le Laboratoire d'analyse de presse caisse,chartier de la Chaire en relations publiques de l'UQAM pour la Direction des communications de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST). Il présente l'image globale du traitement réservé à l'IRSST à travers sa couverture de presse du 1^{er} janvier au 31 décembre 2003.

LES DOCUMENTS ANALYSÉS

L'ensemble des documents étudiés permet de dégager un total de 424 unités d'information se rattachant aux 7 sujets propres à l'IRSST. Le ratio unités/document s'élève à 4,1 ce qui indique que les médias n'ont pas consacré d'articles très approfondis sur l'Institut. Les unités d'information sont réparties de la manière suivante selon le type de médias :

Type de médias	Nombre d'unités	Présence dans les médias	Documents analysés	Unités par document
Médias grand public	110	25,9 %	22	5
Médias spécialisés	314	74,1 %	81	3,9
Total	424	100 %	103	4,1

On peut qualifier cette couverture de discrète compte tenu du petit nombre de documents diffusés.

DÉCOUPAGE GLOBAL DES SUJETS ET INDICES GÉNÉRAUX

Impact très positif de la couverture de presse 2003

Le tableau général de décodage de la couverture de presse présente une image très favorable (96,4+) de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail pendant l'année 2003. Presque la moitié du contenu abordé par les médias se rattache à l'un de ces deux sujets : **recherche avec contenu** et **IRSST en général**. Bien que moins visibles, deux autres sujets contribuent par les éléments positifs qu'ils dégagent à faire augmenter la tendance favorable observée dans cette couverture : **subvention à la recherche** et **recherche en général**. Le tableau suivant donne un aperçu global de la couverture de presse :

Vue d'ensemble des sujets et de leurs indices

Sujet	Quantité	Fréquence	Partialité	Orientation	Poids/Tendance
		%	%	%	
Recherche avec contenu	122	28,8	21,3	19,7+	21,8+
IRSST en général	78	18,4	46,2	46,2+	32,7+
Communications	62	14,6	9,7	9,7+	5,5+
Expertise et analyse	53	12,5	5,7	1,9+	0,9+
Partenariats	51	12	39,2	39,2+	18,2+
Subvention à la recherche	33	7,8	39,4	39,4+	11,8+
Recherche en général	25	5,9	24	24+	5,5+
Total	424	100			
Indices généraux			25,9	25+	
Tendance-impact					96,4+

L'indice de **fréquence** : pourcentage d'apparition de chaque sujet par rapport à l'ensemble.

L'indice général de **partialité** : pourcentage des unités orientées (les + et les -).

L'indice général d'**orientation** : pourcentage des unités qui l'emportent (en + ou en -).

L'indice total de **poids-tendance** caractérise la tendance générale observée dans la couverture de presse.

L'indice de **poids/tendance** pour chaque sujet correspond au poids de chacun sur l'ensemble de la couverture (en + ou en -) sans tenir compte des unités neutres.

DÉTAIL DES SUJETS ET DES DOSSIERS

Les deux sujets les plus visibles, **recherche avec contenu** et **IRSST en général** regroupent 47,2 % de la couverture de presse : tous deux sont favorables.

6 dossiers proéminents produisent 33 % du contenu : un seul est négatif.

Ces 2 sujets majeurs et 6 dossiers proéminents sont présentés dans le tableau ci-dessous. Les indices de fréquence et de tendance qui ont une influence déterminante sur cette couverture sont en italique et surlignés :

Vue d'ensemble des sujets et des dossiers les plus présents dans les médias

Catégories	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Tendance/Impact
Les sujets				
Recherche avec contenu	<i>28,8</i>	21,3	19,7+	21,8+
IRSST en général	18,4	46,2	46,2+	<i>32,7+</i>
Les dossiers				
Site web	6,6	0	0	0
Malaises associés aux ordinateurs	6,4	14,8	14,8+	3,6+
Entente avec l'INRS	5,7	41,7	41,7+	<i>9,1+</i>
Colloques	5,4	30,4	30,4	6,4+
Secteur minier	4,7	<i>45</i>	45+	6,4+
Bilan accidents	4,2	5,6	5,6-	<i>0,9-</i>

LES SUJETS

RECHERCHE AVEC CONTENU

Le **sujet recherche avec contenu** est le sujet le plus visible de la couverture (28,8 %) et le deuxième plus favorable (21,8+). Son taux de partialité est dans la moyenne de la couverture (21,3 %). Le tableau suivant récapitule les principaux dossiers liés au sujet :

Dossiers	Fréquence %	Poids-tendance
Malaises associés aux ordinateurs	5,7	3,6+
Bilan accidents	3,8	0,9-
Métro (étude)	2,6	3,6+
Secteur minier	2,1	4,5+

Parmi les **études avec contenu** traitées le plus souvent par les médias se trouvent en premier lieu les recherches menées par l'IRSST à propos des *malaises associés aux ordinateurs*. Plusieurs journaux ont repris cette nouvelle et expliqué par exemple que « seulement en changeant la souris de côté on a réduit de 6 % le nombre de personnes éprouvant des douleurs aux épaules, 4 % avec un mal aux bras, 2 % aux poignets et 1 % aux coudes » (Journal de Montréal, 7 juin 2003).

Les autres études menées dans le *métro* et celles concernant le *secteur minier* sont également ressorties au positif. Toutefois, le dossier *bilan accidents* est négatif car certains médias se sont étonnés de constater que « ni la CSST ni l'IRSST ne sont en mesure de démontrer chiffres à l'appui, quels sont les secteurs d'activités ayant amélioré ou pas leur performance en matière de santé et de sécurité au travail au cours des dernières années » (Les Affaires, 27 septembre 2003).

Les intervenants les plus visibles cités par les médias proviennent de l'IRSST : Alain Deslile (0,9+), Diane Gaudet (0,9+) et plusieurs chercheurs dont les propos sont ressortis au neutre. La source principale de ce sujet émane des rapports de recherche (5,5+), même si

les articles signés par des journalistes apportent le plus d'éléments favorables (9,1+); les communiqués émis par l'IRSST contribuent pour leur part à hauteur de 4,5 points favorables.

C'est en septembre que le sujet est le plus visible : les médias parlent de plusieurs études de l'IRSST mais sur un ton neutre (0,9+). Ce sont les mois de juin (6,4+) et de février (5,5+) qui sont les plus favorables, quand la presse fait état des recherches menées dans les *garderies*, dans le *métro*, dans le *secteur minier* et à propos des *malaises associés aux ordinateurs*.

IRSST EN GÉNÉRAL

Le sujet **IRSST en général** est le deuxième sujet le plus visible de cette couverture de presse (fréquence de 18,4 %) et le plus favorable pour l'IRSST (32,7+). L'image générale de l'Institut auprès des médias est excellente tant par la nomination de Mme Gaudet que par le prestige de l'IRSST au niveau international, comme le montre le tableau ci-dessous.

Dossiers	Fréquence %	Poids/tendance
Nomination de Diane Gaudet	2,1	6,4+
Reconnaissance (mondiale)	1,4	4,5+

Un total de 40 unités contribuant pour 13,6 points favorables n'a pu être associé à aucun dossier. Il ressort que l'IRSST jouit d'une bonne réputation dans les médias.

Ainsi, la presse souligne la *nomination de madame Diane Gaudet* au poste de PDG. Celle-ci a d'ailleurs contribué largement à l'excellente orientation du sujet lors d'une interview accordée à l'APSAM. Les propos de François Hébert, chercheur à l'IRSST, ressortent aussi au positif suite à la publication d'un article de La Presse dans lequel il décrit les avantages d'être chercheur, notamment à l'IRSST.

Les médias reconnaissent la très bonne réputation de l'IRSST; le journal Liaison, de l'Université de Sherbrooke, note que « cet organisme québécois est devenu au fil des années un véritable chef de file en la matière [la recherche dans le but de prévenir les accidents du

travail et les maladies professionnelles], au point d'être cité en exemple dans les autres provinces canadiennes » (Liaison, 20 mars 2003).

Les sources de ce sujet sont essentiellement d'origine médiatique (25,5+), l'IRSST mettant l'accent sur ses recherches et non sur son auto-promotion. Ce sont les médias spécialisés qui ont été les plus volubiles (29,1+ contre 3,6+ pour la presse grand public). Le mois de juillet s'avère le plus favorable puisque l'on y retrouve l'interview de madame Gaudet.

COMMUNICATIONS

Troisième sujet en importance, **communications** contribue pour 5,5 points positifs sur l'ensemble de la couverture. Le tableau suivant donne un aperçu des dossiers liés au sujet.

Dossiers	Fréquence %	Poids/tendance
Site web	8,5	0
Colloques	2,3	3,6+

Ce sujet est proche de la neutralité car il témoigne plus des efforts de l'IRSST que de l'évaluation qu'en font les médias. Ainsi, *site web* est le dossier le plus visible mais il ressort au neutre. La plupart des articles font généralement mention du *site* de l'Institut pour inciter le lecteur à le consulter pour plus d'information. Mais les médias ne font aucune analyse du *site* lui-même.

Pour sa part, le dossier traitant des colloques ressort favorablement lorsque les médias soulignent les événements qu'organise l'IRSST. L'Hyperlien note « des atomes crochus » et souligne que « la chimie était bonne » lors du colloque organisé conjointement par la CSST, l'IRSST et l'OCQ (l'Ordre des chimistes du Québec).

Les médias grand public mentionnent rarement l'IRSST (que ce soit à l'occasion de *colloques* ou simplement de citations, de sources de renseignement et de références à propos d'études et de recherche); seules 4 unités émanant des quotidiens et hebdomadaires ont pu être retracées en rapport avec le sujet **communications**. Inversement, les médias spécialisés traitent du

sujet à 58 reprises, l'ADIT, Hygiène du travail, Vi-ta-mine et l'Hyperlien sont les plus enclins à mentionner l'IRSST dans un contexte neutre, sauf pour l'Hyperlien, favorable.

Les sources, sous le sujet **communications** sont surtout d'origine médiatique¹ (2,7+). Les communiqués ont toutefois été à l'origine de 1,8 point favorable. Les principaux signataires d'articles concernant les communications de l'IRSST sont Jacques Millette et Linda Savoie, de l'IRSST. Les documents qu'ils signent sont neutres dans les deux cas. Jacinthe Deslauriers, de l'Hyperlien, contribue pour sa part pour 1,8 point favorable.

EXPERTISES ET ANALYSES

Le sujet expertises et analyses est le quatrième sujet le plus visible de cette couverture de presse (fréquence de 12,5 %) et ressort au neutre (0,9+) car les chercheurs de l'IRSST ne s'expriment pas à propos de l'Institut lorsqu'ils font état de leurs résultats. Du coup, il s'agit du sujet ayant le taux de partialité le plus bas de toute la couverture (5,7 %). Le tableau suivant indique les principaux dossiers associés au sujet :

Dossiers	Fréquence %	Poids/tendance
Vieillessement	3,5	0
Santé et sécurité au travail	1,2	0
Étançonnement	0,7	0,9+
Chutes	0,5	0
Ongles (MMA)	0,5	0,9-

La plus grande partie du sujet (4,5 %) **expertises et analyses** ne se rattache à aucun dossier et ressort au neutre.

Les principaux dossiers repérés sous ce sujet ressortent également sur un ton de neutralité : *vieillessement, santé et sécurité au travail, chutes*. *Étançonnement* est ressorti positivement alors que *ongles (MMA)* est négatif. Ce dernier dossier se rapporte à l'utilisation du

¹ Source médiatique est utilisé ici pour désigner des articles signés par des journalistes ou d'autres personnes ne provenant pas de l'IRSST.

méthacrylate de méthyle, un produit utilisé pour la pose de faux ongles dans les salons d'esthétique spécialisée. La Presse s'étonne qu'à l'IRSST « peu de documentation entoure ce produit » (La Presse, 14 janvier 2003).

Plusieurs chercheurs de l'IRSST sont cités par les médias. Tous ressortent au neutre puisqu'ils traitent de sujets ne concernant pas directement l'IRSST. La plupart des unités émanent de source médiatique (46 sur 53). Médias spécialisés et médias grand public accordent une couverture presque similaire à ce sujet, même si ces derniers sont légèrement négatifs en raison, notamment, de l'article de La Presse sur les *faux ongles*.

PARTENARIATS

Le sujet partenariats est le cinquième en terme de visibilité (fréquence de 12 %); il est très favorable (12+). Le taux de partialité se situe au-dessus de la moyenne de l'analyse (39,2 %), il suscite un plus grand intérêt et pourrait-on dire passionné davantage. Le tableau suivant indique les principaux dossiers qui lui sont liés :

Dossiers	Fréquence %	Poids/tendance
INRS	5,2	8,2+
Terre-Neuve	1,2	1,8+
Vempire	0,9	1,8+

Le *partenariat avec l'INRS* (l'Institut national de recherche et de sécurité en France) n'a pas laissé les médias indifférents. Ceux-ci s'inspirent largement du communiqué de presse émis par l'IRSST et saluent le souci des deux organismes d' « assurer le développement optimal et une large diffusion des connaissances scientifiques nécessaires à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles [en signant] une entente-cadre de partenariat » (www.rrsst.qc.ca, septembre 2003).

Un total de 15 unités correspondant à 3,5 % de la couverture de presse n'a pu être associé à un dossier spécifique sous ce sujet. Il s'agit de divers petits **partenariats**, qui se méritent des mentions favorables de la part des médias (5,5+). Les *partenariats avec Terre-Neuve* et avec l'équipe du programme de Santé au travail du Centre de santé Cloutier – du Rivage de

la région de la Mauricie quant à la réalisation du fichier Excel *Vempire* contribuent aussi à la tendance favorable.

La tendance favorable à propos du sujet provient autant des communiqués de presse (9,1+) que des sources médiatiques (8,2+). Le *partenariat avec l'INRS* conclu en septembre marque la période où les médias ont été le plus volubiles à propos de ce sujet.

Les médias spécialisés ont beaucoup parlé des **partenariats** conclus par l'IRSST (45 unités sur 51). Tous sont favorables : l'Hyperlien (3,6+), l'APSAM (1,8+), Travail et santé (2,7+), Liaison (1,8+) et Métro (2,7+).

SUBVENTIONS À LA RECHERCHE

Le sujet **subvention à la recherche** est le sixième de la couverture en terme de visibilité (7,8 %). Tout comme **partenariats**, il ressort très favorablement (poids de 11,8+). Il est plus partial que la moyenne de la couverture (39,4 %). Le tableau suivant indique les principaux dossiers qui lui sont liés.

Dossiers	Fréquence %	Poids/tendance
Bruit en garderie	2,8	4,5+
Éducateurs physiques	1,2	0,9+

Le financement du projet sur la *réduction des niveaux de bruit dans les centres de la petite enfance et les garderies* a suscité un vif intérêt de la part des médias qui perçoivent très positivement la décision de l'IRSST.

L'annonce du financement d'une « enquête auprès de 500 éducateurs physiques afin de connaître l'ampleur des blessures et des traumatismes qu'ils subissent dans l'exercice de leurs fonction » (www.infobourg.qc.ca, août 2003) a également piqué la curiosité de la presse.

Quelques autres études ont été citées mais leur impact sur l'ensemble de la couverture est minime.

La majorité des unités retracées à propos de ce sujet sont de source médiatique (24 unités sur 33); elles sont très favorables (9,1+). Médias spécialisés (7,3+) et médias grand public (4,5+) ont accordé un traitement similaire à ce sujet. Le Journal de Montréal est le plus volubile et est neutre; suivent l'ADIT (0,9+) et l'Hyperlien (2,7+), tous deux positifs.

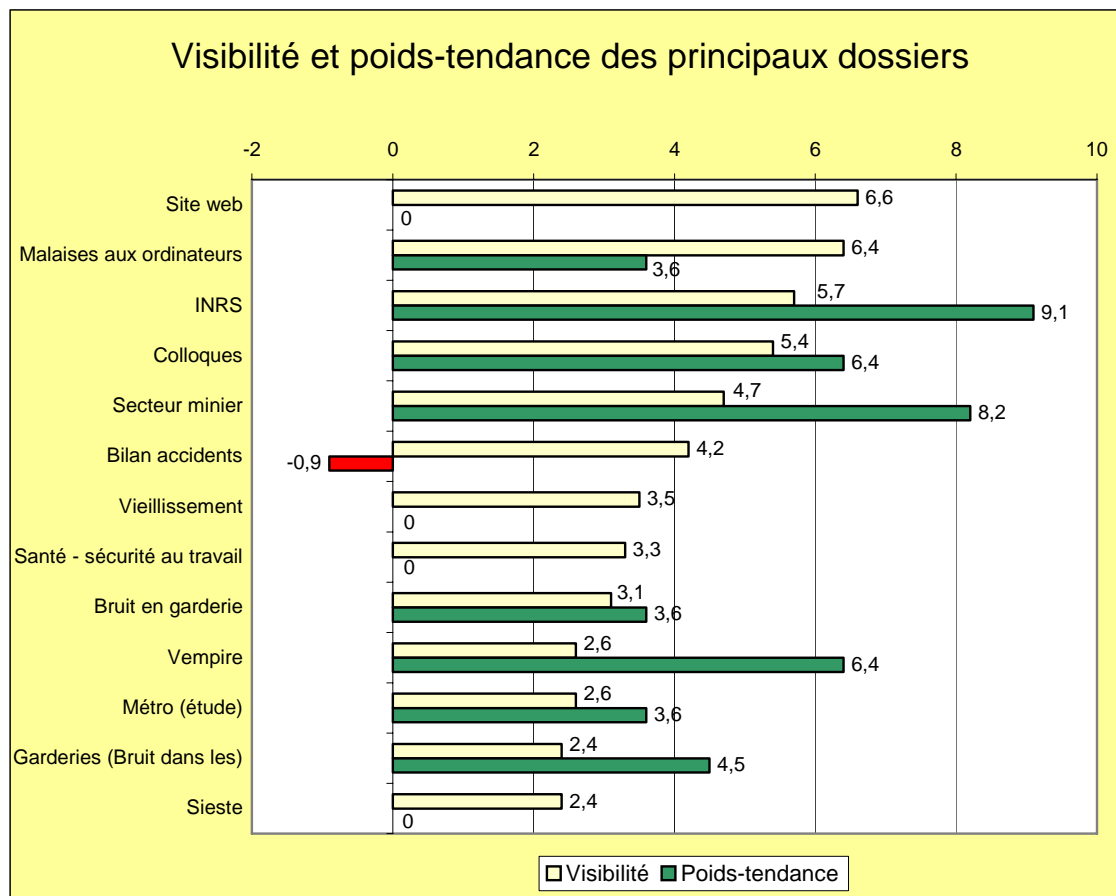
RECHERCHE EN GÉNÉRAL

Le sujet **recherche en général** occupe la dernière position en terme de visibilité (5,9 %) et contribue pour 5,5 points positifs. L'IRSST a été cité à plusieurs reprises à propos d'études qu'il a menées conjointement avec d'autres centres de recherche. Toutes ces études sont très diversifiées et recueillent peu de mentions.

Ces unités émanent principalement de sources médiatiques (19 unités sur 25) et des médias spécialisés (5,5+).

LES DOSSIERS

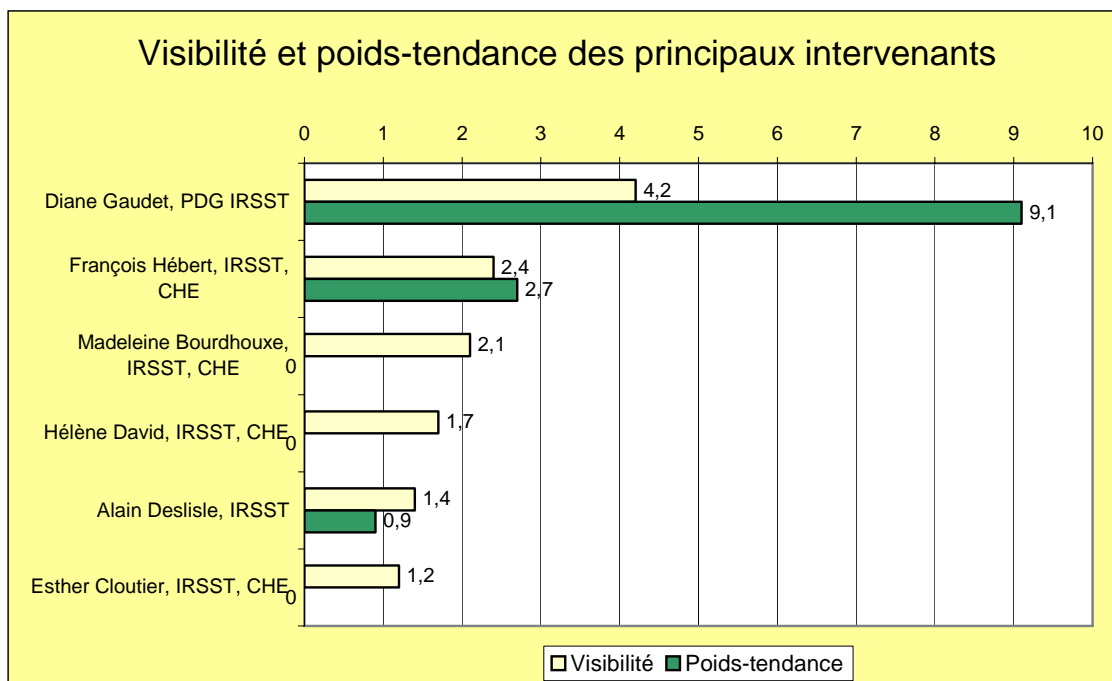
Après avoir analysé en profondeur les sept sujets précédents, nous ne reviendrons pas sur les explications déjà fournies à propos des dossiers. Le graphique ci-dessous affiche un aperçu des principaux dossiers de la couverture.



Le *site web* est le dossier le plus visible et ressort au neutre, les journalistes s'y référant tout simplement dans leurs articles. Le *partenariat avec l'INRS* a été l'événement le plus favorable de l'année pour l'IRSST. Un seul dossier contient une connotation légèrement négative : *bilan accidents*; certains médias s'étonnent que l'IRSST ne dispose pas de certaines statistiques à ce propos. Aucun autre dossier ne contient de référence à caractère défavorable.

LES INTERVENANTS

Un peu moins du quart (23,6 %) de la couverture de presse consacrée à l'IRSST entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2003 repose sur des citations. En tout, une vingtaine d'intervenants ou de groupes d'intervenants ont vu leurs propos rapportés par la presse imprimée. Les intervenants provenant de l'IRSST sont les plus visibles; leurs propos ressortent très positivement.

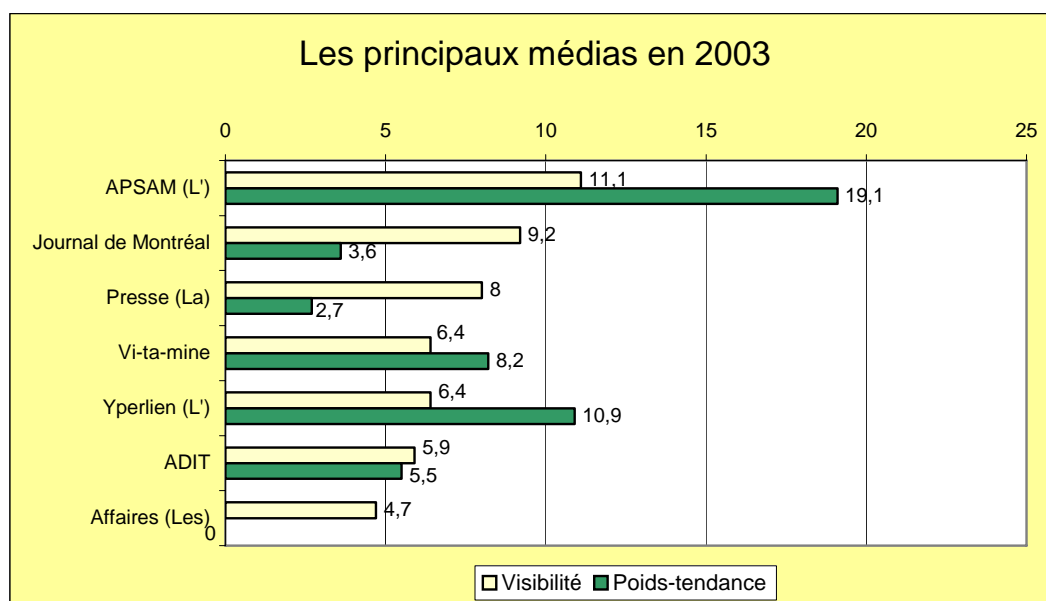


Peu de personnes ou groupes de personnes en dehors de l'IRSST interviennent dans les médias à son sujet. Diane Gaudet, la PDG, est la plus fréquemment citée, entre autres, lors d'une entrevue au journal l'ASPAM. Elle est également intervenue très favorablement à propos du *partenariat avec l'INRS*.

Les autres intervenants les plus souvent cités sont des chercheurs et la plupart ressortent au neutre, à l'exception de François Hébert et Alain Deslile dont les propos sont favorables à l'IRSST.

LES MÉDIAS

Les médias spécialisés couvrent davantage l'IRSST et produisent les trois quarts de la couverture (74,1 %). Deux médias grand public font cependant partie des trois médias les plus volubiles.



Tous les médias sont favorables ou neutres. L'APSAM est le plus volubile et le plus favorable d'entre eux. Le Journal de Montréal et La Presse contribuent pour un total de 6,3 points positifs et se sont surtout intéressés, respectivement, aux **recherches avec contenu** et aux **expertises et analyses**.

Les médias spécialisés ont traité les sujets dans le même sens que l'ensemble de la couverture.

LES TYPES DE DOCUMENTS

Types de documents	Fréquence %	Poids/tendance
Nouvelles, reportages	95,3	88,2+
Éditoriaux, chroniques	4,7	8,2+

Les nouvelles ont occupé l'essentiel de la couverture. Les quelques éditoriaux et chroniques recensés ont toutefois été très favorables.

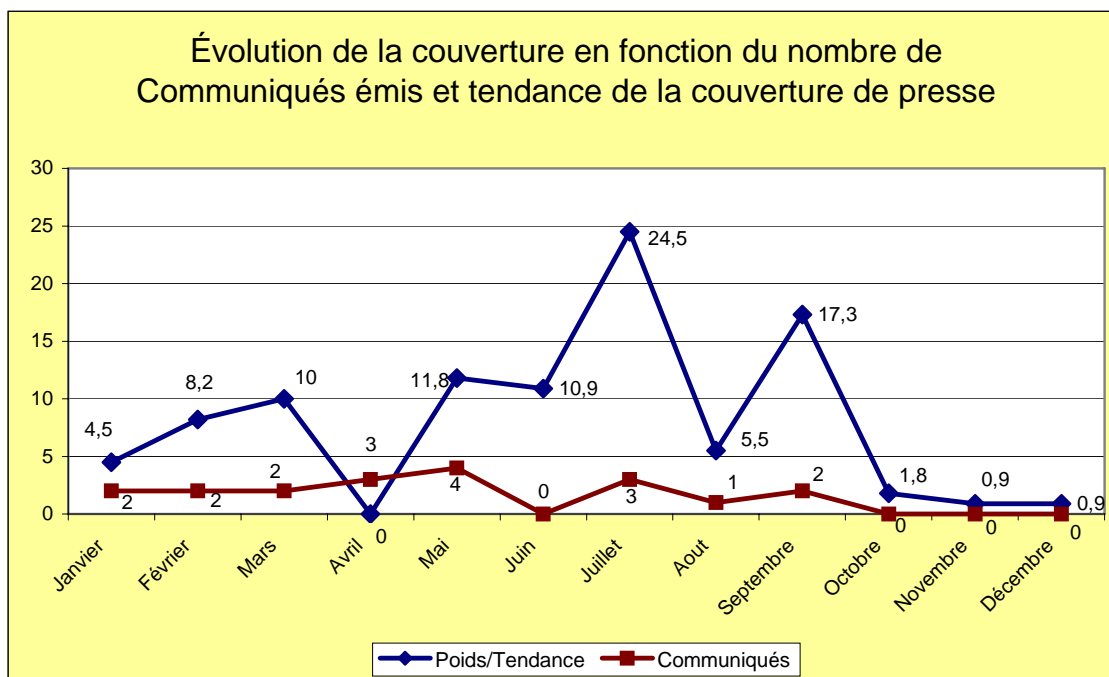
LES SOURCES

Sources	Fréquence %	Poids/tendance
Source médiatique	59,9	58,2+
Rapports de recherche	19,3	9,1+
Communiqués IRSST	12,3	19,1+
Signataire venant de l'IRSST (Dynamisme)	8,5	10+

Plus de la moitié des unités retracées proviennent des médias qui présentent l'IRSST très favorablement bien que leur couverture, en général, se fasse plutôt discrète. Les rapports de recherche et les communiqués de presse ont également contribué au contenu positif. Enfin, les documents dont les auteurs proviennent de l'IRSST contribuent pour 8,5 % de la couverture et ressortent très favorablement.

ÉVOLUTION DE LA COUVERTURE : COMMUNIQUÉS ET TENDANCE

Toutes les périodes de l'année 2003 se déroulent dans un climat où la couverture de presse est favorable pour l'IRSST. La tendance de la couverture a connu quelques variations à la hausse en juillet et en septembre. Seul le mois d'avril se présente au neutre. On note que la tendance mensuelle se retrouve en fin d'année à peu près au même point qu'au début.



On ne peut véritablement établir une corrélation claire entre le nombre de communiqués émis et la tendance observée pendant l'année. Cependant il y a quelques indices qui portent à croire que certains communiqués ont plus d'effet que d'autres.

On note qu'à la fin de l'année, la couverture diminue sensiblement alors que l'IRSST ne produit plus de communiqués de presse.

D'autre part, le pic observé dans la courbe de tendance de juillet survient alors que trois communiqués ont été émis. Il faut toutefois préciser que l'augmentation de l'indice de poids-tendance provient essentiellement de l'interview accordée par Mme Gaudet.

Le mois de mai est aussi révélateur : on y voit une reprise de la couverture médiatique consacrée à l'IRSST alors que celui-ci émet quatre communiqués.

Juillet est le mois ayant généré le plus d'unités d'information. La longue entrevue de madame Gaudet à l'APSAM en est la principale raison. Septembre a également été un mois au cours duquel les médias ont été volubiles. Cette fois-ci, c'est l'entente de partenariat conclue avec *l'IRS* qui explique cette augmentation.

CONCLUSION

Une couverture favorable et très discrète

La couverture de presse consacrée à l'IRSST lui est très favorable (96,4+). Les médias n'ont aucun grief ni reproche à formuler à son égard. Toutefois, cette excellente orientation ne doit pas masquer la petite taille du corpus de presse et le fait que cette revue de presse est surtout constituée d'articles et documents provenant de publications spécialisées. Le niveau peu élevé de partialité témoigne d'un certain détachement de la part des médias.

La tendance observée dans la couverture a été assez linéaire durant l'année à l'exception des mois de juillet et septembre : dans le premier cas, madame Gaudet, nouvelle PDG, a accordé une longue entrevue rapportée très favorablement par le magazine L'ASAM. En septembre, il s'agit de la signature d'une entente avec *l'INRS (France)*.

Le sujet recherche avec contenu est le plus visible; il devance **IRSST en général**, qui est le plus favorable. Les autres sujets sont tous favorables à l'exception de **expertises et consultations**, qui est ressorti au neutre. De façon générale, les médias ont une bonne opinion de l'IRSST.

Plusieurs dossiers ont marqué l'année. Les plus visibles sont le *site web*, *l'étude sur les malaises liés aux ordinateurs*, le *partenariat avec l'INRS*, les *colloques*, le *secteur minier* et le *bilan des accidents*. Ce dernier est le seul à connotation négative puisqu'un média déplore l'absence de statistiques.

Il apparaît donc que l'IRSST bénéficie d'une image favorable, très favorable même, mais il demeure méconnu des médias, notamment de la presse grand public.

ANNEXES

NOTES MÉTHODOLOGIQUES

1- Les sujets (7 composantes)

- 1.- IRSST en général
- 2.- Recherche avec contenu
- 3.- Recherche en général
- 4.- Partenariats
- 5.- Communications
- 6.- Expertises et analyses
- 7.- Subvention à la recherche

2- Les dossiers de presse

Afin de mieux cerner les contenus des différents sujets énumérés précédemment, la couverture est subdivisée selon divers dossiers de presse traités. Ainsi, on retrouve 27 dossiers :

Site web
 Malaises associés aux ordinateurs
 INRS
 Colloques
 Secteur minier
 Bilan accidents
 Vieillesse
 Santé - sécurité au travail
 Bruit en garderie
 Vempire
 Métro (étude)
 Garderies (Bruit dans les)
 Sieste
 Nomination Diane Gaudet
 Accidents (jeunes vs expérimentés)
 Terre-Neuve
 Stratégie pour recherches
 Reconnaissance (mondiale)
 Étançonnement
 Travail de nuit
 Éducateurs physiques
 Contacts
 Nettoyage industriel
 Bourses
 TMS au bureau

Chutes
 Jeune fonctionnaire d'un jour
 Chercheurs IRSST
 Sécurité et ergonomie
 Logiciel sur le bruit (OUIE)
 PME dynamiques
 TMS cinéma
 Béryllium
 Maux de dos
 Planchers
 Ongles (MMA)
 Abbatage sécuritaire
 Chaires
 Info IRSST
 Chariot et cariste modèles
 Détecteurs à pile
 Prévention ISO
 Situation de conflit
 Répertoire dispositifs sécurité
 Substitution de solvants
 Vibrations
 Autodiagnostic (très petites entreprises)
 Stress au dépanneur
 Ouverture de couvercles
 Équipes semi-autonomes
 Ciblage des priorités
 Manganèse
 Amiante dans les écoles

3- Les intervenants

- . Diane Gaudet, PDG'IRSST
- . Chercheurs de l'IRSST
- . Autres membres de l'IRSST
- . Autres
- . Syndicats

4- Les sources

Source médiatique
 Communiqués
 Rapports de recherche
 Dynamisme (article dont l'auteur provient de l'IRSST)

5- Signataires

Journalistes identifiés séparément
 Diane Gaudet, PDG
 Autres signataires de l'IRRST
 Divers

7- Le type de document

Nouvelles, reportages, entrevues radio-télévisées
 Éditoriaux, chroniques et affaires publiques

8- Les mois

Janvier, février, mars, avril, mai, juin, juillet, août, septembre, octobre, novembre et décembre 2003.

9– La question

Chacune des unités traitant d'un sujet et codée selon les catégories précédentes fait l'objet d'une interrogation :

Est-ce que ce qu'on me dit ici, à propos du (sujet identifié) est favorable, défavorable ou neutre par rapport à l'IRSST?

TABLEAUX INDICIELS

IRSST
Rapport de décodage

Laboratoire d'analyse de presse UQAM 25/03/2004 10:12

Sujet	Positif	Négatif	Neutre	Total
Recherche avec contenu	25	1	96	122
IRSST en général	36	0	42	78
Communications	6	0	56	62
Expertise et analyse	2	1	50	53
Partenariats	20	0	31	51
Subvention à la recherche	13	0	20	33
Recherche en général	6	0	19	25
Total	108	2	314	424
	25.5 %	0.5 %	74.1 %	100 %

IRSST
Rapport unités x Sujet

Laboratoire d'analyse de presse UQAM 25/03/2004 10:12

Sujet	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
Recherche avec contenu	122	28.8	21.3	19.7+	21.8+
IRSST en général	78	18.4	46.2	46.2+	32.7+
Communications	62	14.6	9.7	9.7+	5.5+
Expertise et analyse	53	12.5	5.7	1.9+	0.9+
Partenariats	51	12	39.2	39.2+	18.2+
Subvention à la recherche	33	7.8	39.4	39.4+	11.8+
Recherche en général	25	5.9	24	24+	5.5+
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+

IRSST
Rapport unités x Média

Laboratoire d'analyse de presse UQAM 25/03/2004 10:12

Média	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
APSAM (L')	47	11.1	44.7	44.7+	19.1+
Journal de Montréal	39	9.2	10.3	10.3+	3.6+
Presse (La)	34	8	14.7	8.8+	2.7+
Vi-ta-mine	27	6.4	33.3	33.3+	8.2+
Yperlien (L')	27	6.4	44.4	44.4+	10.9+
ADIT	25	5.9	24	24+	5.5+
Affaires (Les)	20	4.7	10	0	0
Découvrir	19	4.5	5.3	5.3+	0.9+
Hygiène du travail	17	4	11.8	11.8+	1.8+
OSMOSE	15	3.5	0	0	0
Métro	14	3.3	57.1	57.1+	7.3+
Bulletin ASP-CSST	12	2.8	0	0	0
Travail et santé	12	2.8	41.7	41.7+	4.5+
Liaison (Uni Sherbrooke)	9	2.1	55.6	55.6+	4.5+
Électricité Québec	9	2.1	44.4	44.4+	3.6+
Accident Prevention	9	2.1	11.1	11.1+	0.9+
Soleil (Le)	8	1.9	12.5	12.5+	0.9+
IAPA	8	1.9	25	25+	1.8+
lavalinfo.com	6	1.4	66.7	66.7+	3.6+
AQHSST	6	1.4	50	50+	2.7+
CIS Newsletter	5	1.2	20	20+	0.9+
Recherche Nature	4	0.9	25	25+	0.9+
Objectif prévention	4	0.9	0	0	0

Filon	4	0.9	50	50+	1.8+
Forum (UDM)	4	0.9	75	75+	2.7+
En commun (STM)	3	0.7	33.3	33.3+	0.9+
Quebecpme.ca	3	0.7	33.3	33.3+	0.9+
infobourg.qc.ca	3	0.7	33.3	33.3+	0.9+
24 Heures	3	0.7	33.3	33.3+	0.9+
Droit (Le)	3	0.7	0	0	0
Graphi prévention	2	0.5	50	50+	0.9+
Construire	2	0.5	0	0	0
AFP	2	0.5	0	0	0
Rrsstq.qc.ca	2	0.5	0	0	0
Mri.gouv.qc.ca	2	0.5	50	50+	0.9+
Consulfrance-quebec.org	2	0.5	50	50+	0.9+
Écolebranchée.com	2	0.5	0	0	0
Délégation générale du Québec (Paris)	2	0.5	50	50+	0.9+
Travail et sécurité (INRS - France)	2	0.5	0	0	0
Site du Réseau RSST	2	0.5	0	0	0
Médecin du Québec (Le)	1	0.2	0	0	0
Travail et changement	1	0.2	0	0	0
Devoir (Le)	1	0.2	0	0	0
Prévenir ensemble	1	0.2	0	0	0
Forworknet	1	0.2	0	0	0
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+

IRSST
Rapport unités x Types de média

Laboratoire d'analyse de presse UQAM 25/03/2004 10:12

Types de média	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
Média spécialisé	314	74.1	27.7	27.1+	77.3+
Médias grand publics	110	25.9	20.9	19.1+	19.1+
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+

IRSST
Rapport unités x Types de document

Laboratoire d'analyse de presse UQAM 25/03/2004 10:12

Types de document	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
Nouvelles	404	95.3	25	24+	88.2+
Éditoriaux, chroniques	20	4.7	45	45+	8.2+
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+

IRSST
Rapport unités x Périodes

Laboratoire d'analyse de presse UQAM 25/03/2004 10:12

Périodes	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
Septembre	75	17.7	28	25.3+	17.3+
Juillet	65	15.3	41.5	41.5+	24.5+
Mai	53	12.5	24.5	24.5+	11.8+
Janvier	50	11.8	14	10+	4.5+
Juin	43	10.1	27.9	27.9+	10.9+

Mars	32	7.5	34.4	34.4+	10+
Octobre	26	6.1	7.7	7.7+	1.8+
Novembre	23	5.4	4.3	4.3+	0.9+
Février	20	4.7	45	45+	8.2+
Aout	20	4.7	30	30+	5.5+
Avril	13	3.1	0	0	0
Décembre	4	0.9	25	25+	0.9+
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+

IRSST
Rapport unités x Sources

Laboratoire d'analyse de presse UQAM

25/03/2004 10:12

Sources	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
Source médiatique	254	59.9	26	25.2+	58.2+
Rapports de recherche	82	19.3	14.6	12.2+	9.1+
Communiqués	52	12.3	40.4	40.4+	19.1+
Dynamisme	36	8.5	30.6	30.6+	10+
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+

IRSST
Rapport unités x Signataires

Laboratoire d'analyse de presse UQAM

25/03/2004 10:12

Signataires	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
Aucun	263	62	27.4	27.4+	65.5+
Payeur, Sophie, DEC	19	4.5	5.3	5.3+	0.9+
Millette, Jacques, IRSST, COM	18	4.2	33.3	33.3+	5.5+
Lemay, Eric-Yvan, JDM	12	2.8	25	25+	2.7+
Savoie, Linda, IRSST, COM	12	2.8	16.7	16.7+	1.8+
Jacinthe Tremblay, PRE	12	2.8	0	0	0
Deslauriers, Jacinthe, YPE	11	2.6	36.4	36.4+	3.6+
Vinceny, Charles	9	2.1	55.6	55.6+	4.5+
Picard, Pierre, AFF	8	1.9	12.5	12.5-	0.9-
Barbe, Jean-François, AFF	7	1.7	0	0	0
Gaudet, Diane, IRSST, PDG	7	1.7	57.1	57.1+	3.6+
Légaré, Manuelle, PRE	7	1.7	0	0	0
Asselin, Pierre, SOL	4	0.9	25	25+	0.9+
Gauthier et Lamonde, T&S	4	0.9	0	0	0
Chabot, André, HTRQ	3	0.7	0	0	0
Drolet, Daniel, IRSST, CHI	3	0.7	100	100+	2.7+
Tremblay, Richard, STM	3	0.7	33.3	33.3+	0.9+
Daniel Drolet, IRSST' CHE	3	0.7	33.3	33.3+	0.9+
Legris, Michel, HYG	2	0.5	50	50+	0.9+
Beaupré, Marie-Andrée, OBP	2	0.5	0	0	0
St_Jacques, Sylvie, PRE	2	0.5	50	50-	0.9-
Gérin, Michel, T&S	2	0.5	100	100+	1.8+
Loriault, Isabelle, HYP	2	0.5	100	100+	1.8+
Dupont, Luc, MED	1	0.2	0	0	0
Bourbonnière, Réal, IRSST, CHE	1	0.2	0	0	0
Bernière, Guy, AFP	1	0.2	0	0	0
Millet, Christian, ASP, DG	1	0.2	0	0	0
Parent, Benoit, HYP	1	0.2	0	0	0
Noel, André, PRE	1	0.2	0	0	0
Caux et Viau, T&S	1	0.2	0	0	0
Beauchemin, Nicole, HYP	1	0.2	0	0	0
Hébert, François, IRSST, CHE	1	0.2	0	0	0
XXX	0	0	0	0	0
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+

IR SST
Rapport unités x Intervenants

Laboratoire d'analyse de presse UQAM

25/03/2004 10:12

Intervenants	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
Aucun	350	82.5	25.1	24+	76.4+
Diane Gaudet, PDG IRSST	18	4.2	55.6	55.6+	9.1+
François Hébert, IRSST, CHE	10	2.4	30	30+	2.7+
Madeleine Bourdhoux, IRSST, CHE	9	2.1	0	0	0
Hélène David, IRSST, CHE	7	1.7	0	0	0
Alain Deslisle, IRSST	6	1.4	16.7	16.7+	0.9+
Esther Cloutier, IRSST, CHE	5	1.2	0	0	0
Danielle Chamoux, IRSST, CHE	4	0.9	0	0	0
Jacques Lamonde, président CSST	2	0.5	100	100+	1.8+
André Lan, CHE, IRSST	2	0.5	0	0	0
Jacques Millette, IRSST	2	0.5	50	50+	0.9+
Autres	2	0.5	100	100+	1.8+
Robert Parent, CHE, (Uni Sherbrooke)	2	0.5	50	50+	0.9+
Séguin, Luc, président OCO	1	0.2	100	100+	0.9+
Claudia Sciamma, DRIM-2	1	0.2	0	0	0
Jacques Tétrault, INS, CSST	1	0.2	0	0	0
Linda Goupil, MIN	1	0.2	100	100+	0.9+
Gouvernement du Québec	1	0.2	0	0	0
Alain Delisle, IRSST, CHE	0	0	0	0	0
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+

IR SST
Rapport unités x Dossiers

Laboratoire d'analyse de presse UQAM

25/03/2004 10:12

Dossiers	Quantité	Fréquence %	Partialité %	Orientation %	Poids/Tendance %
Aucun	87	20.5	26.4	26.4+	20.9+
Site web	28	6.6	0	0	0
Malaises associés aux ordinateurs	27	6.4	14.8	14.8+	3.6+
INRS	24	5.7	41.7	41.7+	9.1+
Colloques	23	5.4	30.4	30.4+	6.4+
Secteur minier	20	4.7	45	45+	8.2+
Bilan accidents	18	4.2	5.6	5.6-	0.9-
Vieillessement	15	3.5	0	0	0
Santé - sécurité au travail	14	3.3	0	0	0
Bruit en garderie	13	3.1	30.8	30.8+	3.6+
Vempire	11	2.6	63.6	63.6+	6.4+
Méto (étude)	11	2.6	36.4	36.4+	3.6+
Garderies (Bruit dans les)	10	2.4	50	50+	4.5+
Sieste	10	2.4	0	0	0
Nomination Diane Gaudet	9	2.1	77.8	77.8+	6.4+
Accidents (jeunes vs expérimentés)	9	2.1	22.2	22.2+	1.8+
Terre-Neuve	7	1.7	57.1	57.1+	3.6+
Stratégie pour recherches	6	1.4	0	0	0
Reconnaissance (mondiale)	6	1.4	83.3	83.3+	4.5+
Étañonnement	5	1.2	40	40+	1.8+
Travail de nuit	5	1.2	0	0	0
Éducateurs physiques	5	1.2	20	20+	0.9+
Contacts	4	0.9	0	0	0
Nettoyage industriel	4	0.9	75	75+	2.7+
Bourses	4	0.9	75	75+	2.7+
TMS au bureau	3	0.7	33.3	33.3+	0.9+

Chutes	3	0.7	0	0	0
Jeune fonctionnaire d'un jour	3	0.7	0	0	0
Chercheurs IRSST	3	0.7	66.7	66.7+	1.8+
Sécurité et ergonomie	3	0.7	33.3	33.3+	0.9+
Logiciel sur le bruit (OUIE)	3	0.7	0	0	0
PME dynamiques	2	0.5	0	0	0
TMS cinéma	2	0.5	50	50+	0.9+
Béryllium	2	0.5	0	0	0
Maux de dos	2	0.5	0	0	0
Planchers	2	0.5	0	0	0
Ongles (MMA)	2	0.5	50	50-	0.9-
Abbatage sécuritaire	2	0.5	100	100+	1.8+
Chaires	2	0.5	0	0	0
Info IRSST	1	0.2	0	0	0
Chariot et cariste modèles	1	0.2	0	0	0
Détecteurs à pile	1	0.2	0	0	0
Prévention ISO	1	0.2	0	0	0
Situation de conflit	1	0.2	0	0	0
Répertoire dispositifs sécurité	1	0.2	100	100+	0.9+
Substitution de solvants	1	0.2	0	0	0
Vibrations	1	0.2	0	0	0
Autodiagnostic (très petites entreprises)	1	0.2	0	0	0
Stress au dépanneur	1	0.2	0	0	0
Ouverture de couvercles	1	0.2	0	0	0
Équipes semi-autonomes	1	0.2	0	0	0
Ciblage des priorités	1	0.2	0	0	0
Manganèse	1	0.2	0	0	0
Amiante dans les écoles	1	0.2	0	0	0
Total	424	100			
Indices généraux			25.9	25+	96.4+